

OBCHODNÉ PODMIENKY

Na nakupovanie tovaru v našej ponuke uvedenej na našich internetových stránkach alebo v priestoroch našej spoločnosti sa vzťahujú tieto obchodné podmienky.

I.

Zmluvné strany.

Predávajúci: **R-T-STROP s.r.o.**, sídlo 943 01 Štúrovo, Bocskaiho rad 7, IČO: 44 734 042
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka
číslo: 24523/N

Kupujúci: osoba, ktorá má záujem kúpiť a kupuje od predávajúceho tovar

II.

Objednávka

1. Kupujúci objednáva výrobky a služby predávajúceho prostredníctvom písomnej objednávky, ktorá môže byť vykonaná písomnou formou poštou, formou elektronickej pošty – email, alebo zaslaná faxom. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.
2. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť meno a priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne a faxové číslo, e-mail; fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba aj IČO, DIČ, IČ DPH, názov tovaru, popis tovaru, počet kusov, dátum vystavenia objednávky. Kupujúci v objednávke musí uviesť, že bol oboznámený a súhlasí s obchodnými podmienkami predávajúceho uvedenými na internetovej stránke predávajúceho, pričom tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva medzi predávajúcim a kupujúcim. Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru). Od okamihu keď predávajúci obdrží objednávku, je objednávka pre kupujúceho záväzná.
3. Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho. Najneskôr do 48 hodín (v pracovné dni) od obdržania objednávky sa predávajúci skontaktuje s kupujúcim, pričom overí objednávku, dohodne spôsob dopravy a oznámi možnú dodaciu dobu, alebo termín odberu, konečnú cenu a spôsob úhrady. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim.
4. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba do kontaktovania predávajúceho s kupujúcim, t.j deň, kedy sa overuje objednávka u kupujúceho. Objednávku je možné stornovať výlučne takou formou akou je možné zaslať objednávku. Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky.

III. Dodacie lehoty

1. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Možný termín dodávky alebo odberu tovaru bude vždy oznámený kupujúcemu pri overovaní objednávky, za predpokladu, že predávajúci obdrží cenu za produkt a cenu za dopravu.
2. Vo všeobecnosti je termín dodávky alebo odberu tovaru do 10 pracovných dní od dátumu obdržania ceny za produkt a ceny za dopravu a overenia objednávky.
3. Vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, avšak na túto skutočnosť je povinný predávajúci kupujúceho upozorniť.

IV. Cena, platobné podmienky a prepravné

1. Cena produktu je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a pod.. Platná cena produktu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky.
2. V prípade, že predávajúci dodáva produkt kupujúcemu na adresu uvádzanú kupujúcim, k cene za produkt sa musí pripočítať aj cena za dopravu, ktorá tvorí osobitnú položku. Cena dopravy je určená predávajúcim pri overovaní objednávky. V cene dopravy nie je zahrnutá vykládka tovaru, ktorú na vlastné náklady zabezpečuje kupujúci.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu produktu a cenu dopravy dopredu pred dodaním a prevzatím produktu, resp. tovaru na základe faktúry vystavenej predávajúcim.
4. Kupujúci uhrádza platbu prevodom alebo vkladom na účet predávajúceho.
5. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú:
 - a) jej zaplaticím v hotovosti v registračnej pokladnici predávajúceho,
 - b) pripísaním na účet predávajúceho uvedený na faktúre .
6. V prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny kupujúcim podľa faktúry, sa zmluvné strany dohodli, že kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z neuhradenej kúpnej ceny denne za každý deň omeškania.

V. Preberanie tovaru

1. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke.
2. Pri preberaní produktu je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť dodávky produktu. Pokiaľ je produkt poškodený alebo zničený, kupujúci je povinný bez prevzatia tovaru ihneď kontaktovať predávajúceho a spísať Zápis o škode na dodanom produkte. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú akceptované.
3. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k produktom prevzatím produktu za podmienky uhradenia plnej ceny za produkt a dopravu. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na kupujúceho, je osoba ktorá má produkt v držbe povinná konať tak, aby predchádzala poškodeniu produktu, pretože v opačnom prípade zodpovedá za škodu.

4. Nebezpečenstvo škody na produkte prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia produktu kupujúcim alebo jeho splnomocnencom.
5. Kupujúci je povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykládku produktu resp. tovaru. Kupujúci zodpovedá za akúkoľvek škodu na produkte spôsobenú pri vykládke tovaru.

VI.

Práva a povinnosti predávajúceho

1. Predávajúci je povinný:

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne, vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
- b) zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal podmienky ustanovené v platných právnych predpisoch SR,
- c) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi

2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

VII.

Práva a povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci je povinný:

- a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru teda ceny dopravy,
- c) nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho,
- d) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby,

2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

VIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku iba pred kontaktovaním predávajúceho so spotrebiteľom, t.j. v deň, kedy sa overuje objednávka u kupujúceho. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, e-mailom).
2. V prípade akceptovania požiadavky kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy, má predávajúci právo požadovať úhradu vzniknutých nákladov.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku (odstúpiť od zmluvy) alebo jej časť najmä ak:
 - a) produkt sa nevyrába alebo sa prestal vyrábať
 - b) zmenila sa cena dodávateľa produktu
 - c) vystavená cena produktu bola chybná
 - d) z iných závažných dôvodov

VIX. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.
2. Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami.
3. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak kupujúci je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná ako podnikateľský subjekt alebo ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ak je kupujúcim osoba, ktorej konanie a záväzkové vzťahy neupravuje obchodný zákonník, ako napr. nepodnikateľ.
4. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
5. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky inak, ako sú uvedené vo všeobecných obchodných podmienkach, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.
6. Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti a účinnosti dňa

R-T-STROP s.r.o.